

2024

RAPPORT ANNUEL

ORTRA SANTÉ-SOCIAL
BERNE FRANCOPHONE



SOMMAIRE

Mot du président	3
Rapport de la directrice	4
Rapport de la responsable de formation	5
Les cours interentreprises	5
Les journées de transfert théorie-pratique	7
Distinctions	9
Réseau de formation des professions de la santé	10
Formation continue	12
Interview	13
Evénements	15
Organigramme	17
Membres	18
Représentations	19
Finances	20

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'OrTra santé-social Berne francophone change d'horizon

L'arrivée à Loveresse de certains services cantonaux a suscité une réflexion autour de l'infrastructure mise à disposition des jeunes en formation. **L'enjeu de l'attractivité des métiers du domaine social et des soins est crucial.** Cela commence dès le début de l'apprentissage, notamment avec la qualité de l'infrastructure mise à disposition. **Il est attendu que le lieu soit facilement accessible**, notamment en transports publics. **Les salles de cours doivent proposer des espaces confortables et bien équipés, adaptés aux exigences des exercices pratiques.**

Après avoir prospecté dans toute la région, à commencer par les principales localités du Jura bernois, c'est finalement au centre de Bienne que notre OrTra a trouvé une implantation idéale. **Cette nouvelle étape géographique concrétise**, à sa mesure, **le développement des formations offertes dans nos domaines.** Il s'agit de renforcer la motivation des étudiant-e-s pour améliorer leur implication au service des personnes qui leur sont confiées. Les investissements consentis dans des infrastructures de qualité doivent venir appuyer le souci constant d'amélioration que portent les institutions partenaires de la formation. Les nouveaux locaux de l'OrTra y apporteront leur contribution.

Le déménagement permettra aussi de **renforcer des collaborations** aussi anciennes qu'importantes avec nos différents partenaires. Le **défi du bilinguisme** reste crucial. Un site biennois doit permettre de redynamiser cette dimension décisive de notre mission dans une région sur la frontière linguistique.

Nous remercions chaleureusement nos membres pour le soutien et la collaboration jamais démentis. Il faut enfin exprimer une reconnaissance toute particulière aux membres du comité ainsi qu'à la direction de l'Ortra santé-social Berne francophone pour leur implication sans faille durant cette importante année de transition 2024.

Cédric Némitz

LE RAPPORT DE LA DIRECTRICE

Depuis 10 ans, le nombre d'apprenti-e-s est en constante augmentation

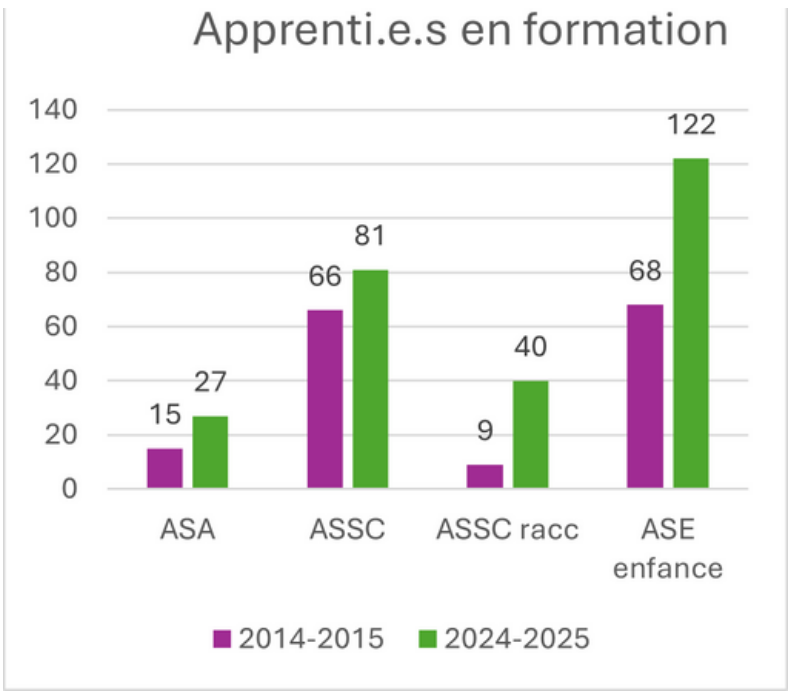
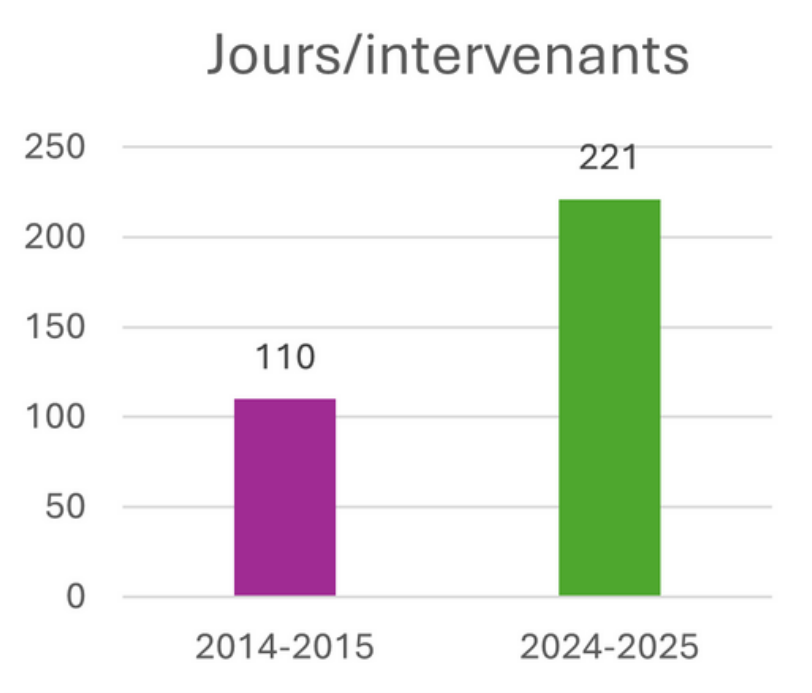
Cela fait 10 ans que nous organisons les cours interentreprises à Loveresse et **nous sommes fier-ère-s du chemin parcouru**. Au fil des années, le nombre d'apprenti-e-s ASA, ASE et ASSC n'a cessé d'augmenter, témoignant de l'**engouement général pour les professions de la santé et du social** et de la **confiance des institutions** dans la formation duale. **Le travail et la motivation de notre équipe d'intervenant-e-s** font également partie intégrante de ce succès.

Cette croissance soutenue a apporté des défis mais nous avons su garder ce qui fait notre force : la **qualité de nos prestations**. En effet, chaque projet entrepris et chaque cours conçu a été l'occasion de réaffirmer notre exigence et notre volonté de toujours **répondre au mieux aux besoins du terrain**.

Joëlle Rahim

Evolution des cours interentreprises entre 2014 et 2024

En 10 ans, le nombre de CIE a plus que doublé et le nombre d'apprenti-e-s en formation a augmenté au fil des années. Le plus grand développement concerne les ASSC en formation raccourcie qui sont cinq fois plus nombreux et nombreuses qu'en 2014. Quant aux apprenti-e-s ASA et ASE (orientation enfance), leur chiffre a presque doublé, témoignant du succès grandissant de ces formations.



LE RAPPORT DE LA RESPONSABLE DE FORMATION

LES COURS INTERENTREPRISES

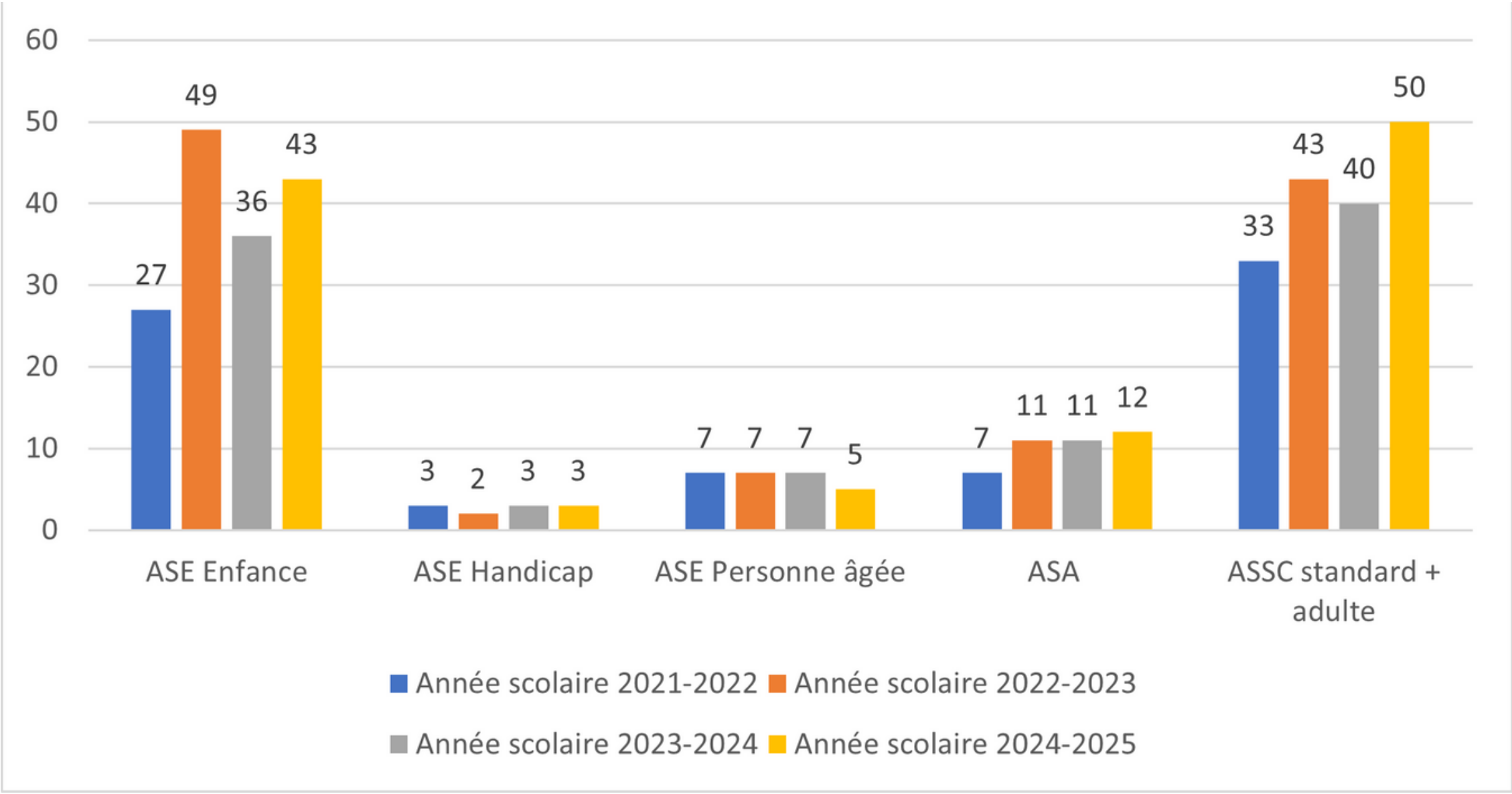
L'année scolaire 2023-2024 a été placée sous le thème de l'intelligence collective avec comme slogan :

“Vos idées, nos forces : l'intelligence collective en action”



La collaboration, la solidarité, le partage et l'échange ont été mis en avant durant cette année. Les intervenant-e-s ont été invité-e-s, comme chaque année, à inclure autant que possible le thème de l'année dans leurs cours.

Comparaison des rentrées scolaires (en nombre de contrats d'apprentissage dual signés)



Dans les trois professions (ASE, ASA et ASSC), le nombre de contrats d'apprentissage dual signés en 2024 a augmenté par rapport à l'année 2023. Dans le domaine des soins, cette belle évolution peut s'expliquer grâce à l'obligation de former instaurée dans le canton de Berne depuis de nombreuses années et à l'engagement des entreprises formatrices.

Évaluation de la satisfaction des apprenti-e-s

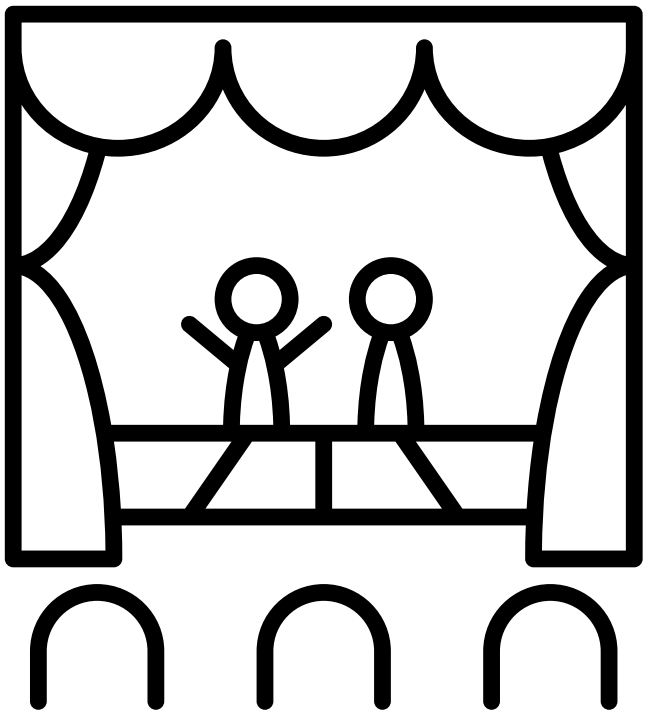


La satisfaction des apprenti-e-s est globalement très bonne, la note la plus basse étant 3.67. Les deux moins bonnes notes concernent les facteurs environnementaux et l'équilibre entre la théorie et la pratique pendant les cours. Ces moyennes devraient augmenter dans le futur car nous avons l'ambition de déménager dans de nouveaux locaux: modernes, spacieux, équipés de matériel médical dans les salles de cours, localisés en ville et accessibles en transports publics. Cela permettra ainsi d'augmenter la qualité des facteurs environnementaux et également d'offrir un meilleur équilibre entre théorie et pratique pendant les cours.

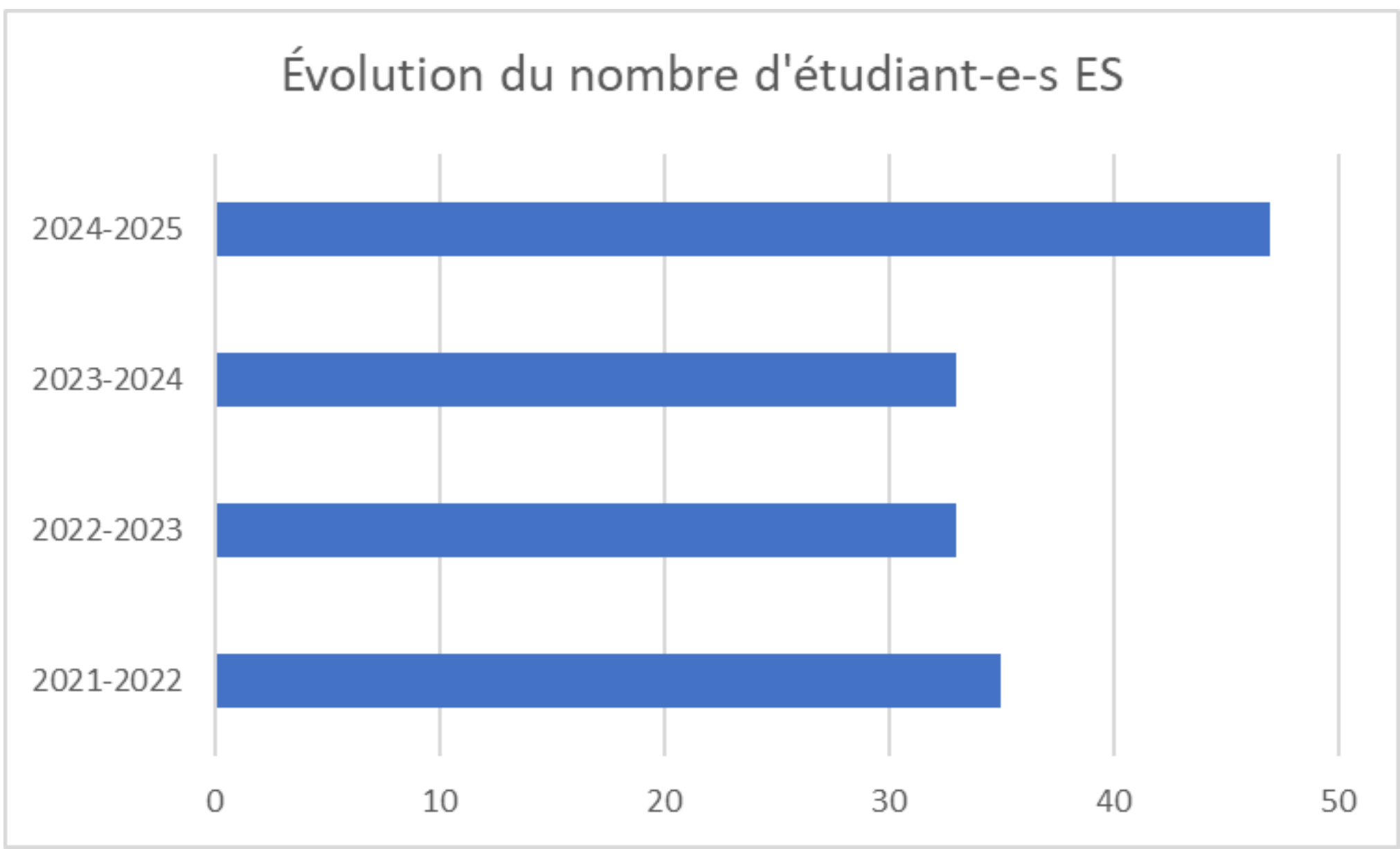
Théâtre Forum

Les apprenti-e-s de 2^e année ASA, ASE et ASSC ont participé à une journée **sur le thème du harcèlement**. La matinée a eu lieu dans les locaux de l’OrTra avec l’organisation de différents ateliers liés à la thématique. L’après-midi s’est déroulé au Royal de Tavannes avec la troupe « Le Caméléon » qui a joué différentes saynètes de la vie quotidienne contenant des faits de harcèlement.

Les apprenti-e-s ont été invité-e-s à réagir à ces comportements et par la même occasion, à réfléchir à leur rôle professionnel.



LES JOURNÉES DE TRANSFERT THÉORIE-PRATIQUE (TTP)



Le nombre d’étudiant-e-s en soins infirmiers ES a fortement augmenté en 2024-2025. En effet, la barre des 40 a été largement dépassée.

Des ateliers collaboratifs pour enrichir les journées de TTP

Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons organisé, cette année, une série d'ateliers d'échanges et de réflexion, d'abord avec les étudiant-e-s puis avec les intervenant-e-s. L'objectif était clair : **identifier ensemble des pistes concrètes pour rendre nos cours plus vivants, plus stimulants, et mieux adaptés aux attentes de chacun-e**. Ces moments d'écoute et de co-construction nous ont permis de recueillir de précieuses idées que nous avons commencé à intégrer progressivement dans nos pratiques pédagogiques. Cette dynamique collaborative renforce notre conviction que la qualité des échanges se construit collectivement, dans un dialogue constant entre les personnes qui transmettent et celles qui apprennent.



DISTINCTIONS

Prix OrTra du meilleur travail pratique de la procédure de qualification 2024

ASA

Ilhan Farron, Home La Colline, Reconvilier

ASE

Lise Wandfluh, Réseau de l'Arc Moutier (Pôle santé mentale)

ASSC

Vanessa Frésard, Home Oasis, Tramelan

ASSC formation raccourcie (2 ans)

Francine Kiasi Kapinga, Spitex, Biel-Bienne

Infirmier-ère ES :

- **volée printemps : Matthias Chédel**
- **volée automne : ex aequo Damien Biemann / Rouqaya Cottier / Maria da Conceição Oliveira Gomes / Théo Coulet**

LE RÉSEAU DE FORMATION DES PROFESSIONS DE LA SANTÉ

Un travail en réseau pour une identité visuelle commune

Tout au long de l'année, nous avons travaillé en collaboration avec les prestataires de formation de l'arc jurassien, le ceff SANTE-SOCIAL, la HE-ARC santé et l'OrTra jurassienne santé-social. L'objectif est de **concevoir une identité visuelle propre au domaine de la santé**, afin de nous rassembler sous une même bannière lors de nos événements et actions de communication. Ce nouveau visuel constituera un repère fort pour notre public, tout en affirmant l'unité de notre réseau. Une campagne d'affichage est d'ores et déjà prévue pour le printemps 2025, afin de faire rayonner cette nouvelle identité auprès d'un public élargi.

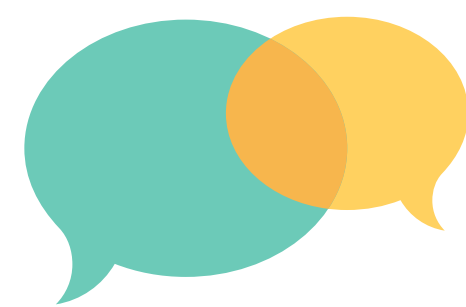


Une dynamique de collaboration bilingue

Cette année, un important travail d'organisation a été mené autour de **l'accueil et de l'intégration des stagiaires de l'École de culture générale (stages ECG) au Centre hospitalier Bienne**. Ce projet, développé en étroite collaboration avec nos homologues du centre LTT Bienne-Seeland marque une avancée significative dans le renforcement de nos liens et dans l'accompagnement de la relève professionnelle.

Dans le même esprit de coopération, le groupe de travail francophone dédié au **développement de MYODA 2.0** s'est réuni à deux reprises. Une session de formation à la nouvelle plateforme, organisée en octobre 2024 avec nos collègues de OdAGesundheit Bern, a permis de poser les bases d'une utilisation efficace de cet outil.

“Ces échanges nourissants témoignent d'une collaboration particulièrement stimulante et prometteuse.”

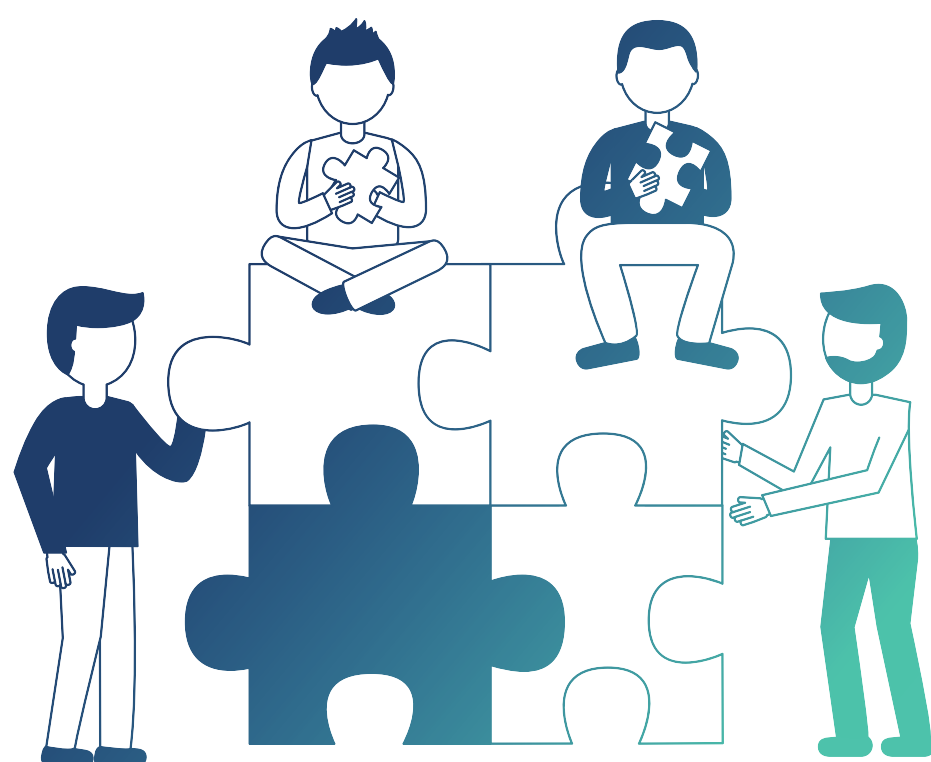


Enfin, **l'Initiative ASI pour des soins infirmiers forts** a fortement mobilisé notre équipe durant l'année 2024. Grâce à cet engagement, deux projets en lien direct avec les journées TTP ont pu être finalisés et déposés dans les délais, illustrant notre volonté de contribuer activement aux évolutions du domaine.

FORMATION CONTINUE

Durant l'année 2024, un **programme attractif** de formation a été proposé aux formateur-trice-s (FEE et PF) et aux intervenant-e-s de l'OrTra.

Une **formation en institution** ainsi qu'une **douzaine d'autres formations** dans les locaux de l'OrTra ont été proposées aux professionnel-le-s qui soutiennent les apprenti-e-s en formation. Les thématiques leur ont permis **d'acquérir des outils et des clés pour mieux comprendre et accompagner les personnes en formation**. Il y a aussi eu des **moments de partages et d'échanges** qui ont permis de **développer des connaissances pratiques** utiles à leur rôle de FEE ou de PF. Ces formations ont été suivies par une centaine de personnes.



Dans le cadre de la formation des intervenant-e-s en CIE (cours interentreprises) et en TTP (Transfert Théorique-Pratique pour les infirmiers·ères ES), **5 formations ont été proposées** avec comme objectifs de **développer les compétences pédagogiques**.

Une **soirée tout public** sous la forme d'une conférence s'est déroulée au printemps. Une cinquantaine de personnes ont participé à cette soirée sur le **thème des troubles du spectre autistique (TSA)**.

Le catalogue de formation est disponible sur le site internet de l'OrTra, il n'est plus diffusé sous sa forme papier.

INTERVIEW



Shamsullah, 22 ans, étudiant en soins infirmiers ES

Quel est votre parcours ?

Je suis né en Afghanistan où j'ai vécu des situations très difficiles avec les horreurs de la guerre et le décès de mon père. Ces événements ont fait naître mon envie de devenir médecin pour aider les gens et les soigner. A 14 ans, j'ai dû quitter mon pays pour des raisons de sécurité et après un long parcours, je suis arrivé en Suisse. J'ai vécu dans une famille d'accueil, ma famille n'ayant pas pu partir avec moi. J'ai intégré une classe et effectué les deux dernières années d'école obligatoire dans le cursus « ordinaire ». A côté de l'école, je travaillais les week-ends dans un home. Ça m'a plu et grâce à mes bons résultats scolaires, le directeur de l'établissement m'a proposé de commencer un apprentissage d'ASSC après ma 11e année.

“Le fait d'avoir été bien accompagné par des personnes qui ont cru en mes capacités et qui m'ont soutenu a été essentiel.”

Je me suis engagé dans cette voie car je savais qu'entreprendre directement des études pour devenir médecin allait être compliqué. L'apprentissage m'a demandé beaucoup d'investissements au niveau de la langue et des cours. Rien n'a été facile mais je me suis accroché et j'ai obtenu mon CFC.

“Si je devais retenir une chose c'est que: si on aime ce que l'on fait, on peut réussir.”

Suite à mon apprentissage, j'ai décidé de commencer la formation en soins infirmiers car mon rêve est toujours de devenir médecin pour venir en aide aux gens.

Au niveau personnel, il y a quelques années, après de multiples recherches, j'ai réussi à reprendre contact avec ma famille qui avait dû quitter mon village natal après mon départ. J'ai dû batailler et entreprendre de longues démarches juridiques mais nous avons finalement obtenu le droit au regroupement familial et depuis 3 ans, je vis de nouveau avec ma famille.

Quelles expériences personnelles ou professionnelles ont renforcé votre désir de devenir infirmier ?

Lors de mon parcours pour arriver en Suisse, j'ai été confronté à des situations complexes et critiques qui m'ont donné envie de revenir plus tard dans ces régions afin d'offrir mon aide en tant que professionnel. De plus, grâce aux stages, j'ai vu que j'étais à l'aise dans des situations où il faut réagir vite car je sais garder mon calme. C'est une qualité que mes praticiens-formateurs et praticiennes-formatrices ont déjà relevée. Cela me permet aussi d'effectuer de bonnes analyses de situations. J'aime également réaliser des actes médico-techniques lors de mes stages. Ces différents aspects renforcent mon envie de devenir infirmier.

Que vous apportent les cours de transfert théorie-pratique à l'OrTra ?

Les cours de TTP permettent de se pencher sur des situations particulières et de prendre le temps de les analyser et de se poser des questions. C'est très intéressant d'avoir un moment dédié à cette analyse, de faire les liens entre les cours théoriques et les situations concrètes vécues en stages mais je souhaiterais aussi pouvoir faire un peu plus de pratique.

Quelles sont les difficultés de votre formation ?

C'est particulièrement difficile pour moi lorsque nous abordons en cours des situations qui me rappellent mon vécu et qui me touchent.

Quels sont vos projets après votre formation ?

Mes projets sont, dans un premier temps, d'obtenir mon diplôme d'infirmier ES et de travailler dans un service d'urgences. J'aimerais ensuite m'engager dans l'humanitaire, à la Croix-Rouge ou chez Médecins sans frontière, pour apporter mon aide dans les pays qui en ont besoin. Plus tard, je souhaite venir en aide aux gens en Afghanistan en mettant en place mon propre projet. Peut-être aussi qu'un jour, je reprendrai des études pour devenir médecin.

ÉVÉNEMENTS

Salon de la formation 2024

Excellente fréquentation au stand des OrTras pour le Salon de la Formation en 2024. Les professions en santé-social ont toujours la cote et ont intéressé un grand nombre d'écopier-ère-s et leurs parents.



Lancement de l'initiative ASI

Nous avons participé activement à la séance d'information du 22 avril 2024, organisée par la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI) et la Direction de l'instruction publique et de la culture (INC), sur la mise en oeuvre de l'initiative ASI « Pour des soins infirmiers forts ».



L’OrTra santé-social Berne francophone a été désignée «Gestionnaire de projets» pour toutes les demandes de financement liées à la formation pratique.



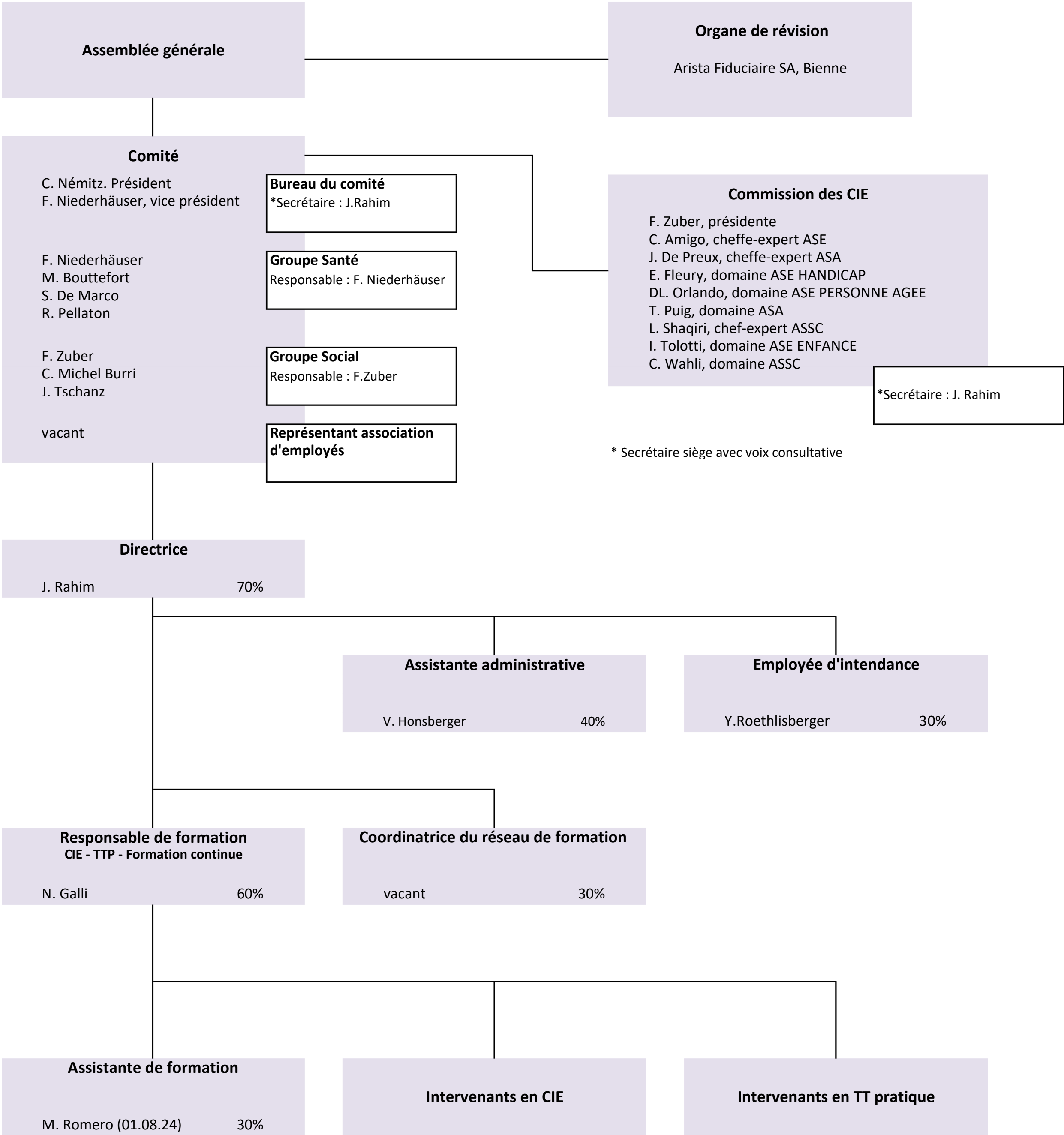
Championnat bernois ASSC



Alessia Andronico, et Noémie Jeanbourquin, apprenties ASSC plein-temps au ceff santé-social ont participé à ce championnat. Durant cette journée riche en émotion, elles ont été coachées par Sonia Cantando, adjointe du chef-expert ASSC Berne francophone.



ORGANIGRAMME



Situation au 31.12.2024

MEMBRES

Association de professionnels

ARAM, Lausanne

Soins aigus

Centre Hospitalier, Bienne
Réseau de l'Arc

Soins longue durée

EMS La Lisière, Evilard
EMS La Roseraie, St-Imier
Home Béthel, Orvin
Home La Colline, Reconvilier
Home Les Bouleaux, Corgémont
Home Les Lovières, Tramelan
Home Montagu, La Neuveville
Home Oasis, Tramelan
Homes municipaux, Ville de Bienne
Mon Repos, La Neuveville
Résidence du Ruschli, Bienne
Résidence Hébron, Courtelary
Résidence Les Aliziers, Crémines
Résidence Les Roches, Orvin
Résidence Solis, Loveresse
Tertianum La Fontaine, Court
Tertianum Le Manoir, Gampelen
Tertianum Les Lauriers, St-Imier

Aide et soins à domicile

ASAD, Bévillard
ESPAS, Moutier
SAMD, Tramelan
SASDOVAL, St-Imier
Service d'aide et de soins à domicile
du Bas-Vallon, La Heutte
SMAD, La Neuveville

Socio-éducatif

Association Cicada, Cortébert
Foyer psychosocial, Corgémont
Hospice Le Pré-aux-Boeufs,
Sonvilier
La Grande Maison, Corgémont
La Pimpinière, Tavannes
L'Envol, Tramelan
Résidence Les Sources, Sonceboz
Résidence Plein Soleil, Sorvilier

Parascolaire

Action Jeunesse Régionale
EJC, Tramelan
EJC, Valbirse
EJC, Sonceboz
EJC, Tavannes
EJC La Baroche, Plagne
EJC Péry-La Heutte
EJC Signol'air, La Neuveville

Préscolaire

Centre de l'enfance, Moutier
Crèche Akila, Bienne
Crèche Au P'tit Château, Malleray
Crèche Au P'tit Soleil, Sonceboz
Crèche Avenir, Bienne
Crèche Babydream Club, Bienne
Crèche Bidibule, La Neuveville
Crèche Boujean, Bienne
Crèche Brin d'Eveil, Cormoret
Crèche Bubenbergs, Bienne
Crèche Chemin des Oeuches, Bienne
Crèche Coxinelle, Liebefeld
Crèche de Mâche, Bienne
Crèche Ginkjo, Evilard
Crèche La Coccinelle, Court
Crèche La Libellule, La Heutte
Crèche La Maison du Contour,
Reconvilier
Crèche La Pelouse, St-Imier
Crèche Le P'tit Paradis, Péry
Crèche le Tournesol, Loveresse
Crèche Les 4 saisons, Tavannes
Crèche Les Ecureuils, Corgémont
Crèche Les Gardénias, Berne
Crèche Les Hirondelles, Cortébert
Crèche Les Moussaillons, Courtelary
Crèche Les Razmokets, Sonvilier
Crèche L'Enfantaisie, Bienne
Crèche Meli-melo, Bienne
Crèche Memory, Bienne
Crèche Soleil, Bienne
Crèche Teddy Bear, Bienne
Maison de l'enfance "Les Lucioles",
Tramelan

REPRÉSENTATIONS

OrTra latine

- **Conférence des présidents**

Cédric Némitz

- **Conférence des directeurs et secrétaires généraux**

Joëlle Rahim

FondsSocial

Joëlle Rahim

SavoirSocial

Joëlle Rahim

Conférence des centres TTP

Joëlle Rahim

Commission de mise en oeuvre de l’Odasanté

Joëlle Rahim

Conseil spécialisé CEFF S2

Joëlle Rahim

Conseil SwissSkills ASSC de l’Odasanté

Joëlle Rahim

FINANCES

Compte de profits et pertes de l'exercice 2024

PRODUITS	Produits de la formation professionnelle	CHF
	Cotisations de membres	11'900
	Facturation des CIE	367'435
	Facturation des TTP hors-canton	18'424
	Autres refacturations	10'876
	Produits divers	4'310
	Subventions cantonales CIE	115'287
	Subventions cantonales TTP	234'315
	Subventions cantonales Réseau de formation	73'700
	Contrat de prestations global	29'000
	Contribution Fondssocial	67'450
	Total produits	932'697
CHARGES	CHARGES	
	Charges de personnel	CHF
	Salaires formation	302'429
	Salaires administration	193'973
	Charges sociales	74'299
	Perfectionnement, autres charges de personnel	32'498
	Indemnités tiers (comité, commissions, chefs-experts)	6'490
	Charges d'exploitation	
	Loyers, charge d'utilisation des installations	112'040
	Matériel de soins et éducatif CIE et TTP	20'872
	Evénement et promotion des formations	28'688
	Matériel de bureau, communication et informatique	40'591
	Autres charges d'exploitation	14'541
	Charges exceptionnelles (provision)	
	Total des charges	826'421
	Résultat de l'exercice	106'276

Bilan au 31 décembre 2024

ACTIF			
Actifs circulants	CHF	PASSIF Capitaux étrangers	CHF
Liquidités	288'808	Dettes à court terme	99'768
Créances	31'132	Fonds de réserve CIE	68'024
Divers à recevoir	421'855	Fonds en faveur de la formation prof.	45'966
Actifs immobilisés		Capitaux propres	
Mobilier, système informatique	3	Résultat reporté	421'768
		Résultat de l'exercice	106'272
Total	741'798	Total	741'798

**OrTra santé-social
Berne francophone**

Beau-Site 9
2732 Loveresse

Téléphone
032 481 25 24

E-mail
info@ortra-be.ch